

Nos engagements

En 2014-2015, l'ensemble du personnel de l'Association EHPAD Vivre Ensemble, tous métiers confondus, s'est réuni pour échanger sur le sens qu'il donne au travail exercé au quotidien auprès des personnes âgées.

De ce travail ont émergé des valeurs fortes, partagées, portées par tous et que l'Association et la Direction ont souhaité voir affichées au sein des trois résidences de l'établissement.



C'est ainsi que cette Charte, qui s'adresse directement aux résidents, a vu le jour.

- **Faciliter votre entrée et votre intégration dans l'établissement**
- **Etre à l'écoute, pour tenir compte de vos choix**
- **Vous offrir un cadre de vie confortable et sécurisé**
- **Préserver votre intimité, respecter votre dignité**
- **Favoriser la convivialité et le partage**
- **Vous assurer des prestations de qualité**
- **Vous proposer un accompagnement personnalisé**
- **Préserver votre autonomie**
- **Vous permettre de vous reposer sur des équipes compétentes**
- **Etre garant d'une déontologie au service de la bientraitance**
- **Vous garantir le respect de vos droits fondamentaux**

Faciliter votre entrée et votre intégration dans l'établissement

Pour le futur résident, l'entrée en maison de retraite constitue un changement de vie qui nécessite une **préparation** et une juste information en créant un **contact humain**.

Cette étape doit être marquée par une **visite préalable** et la recherche de son **consentement**. L'affirmation de cette **liberté de choix** contribuera au **maintien des liens familiaux** et à la possibilité de continuer à **se sentir chez soi**.

Etre à l'écoute, pour tenir compte de vos choix

Vivre en Maison de retraite, c'est pour le résident découvrir une nouvelle forme de vie en société au sein de laquelle il pourra préserver ce qui constitue sa propre identité.

Pour les équipes, accueillir un nouveau résident, c'est aussi **accueillir sa famille** et prendre le **temps de l'écoute et de l'adaptation**.

Liberté et respect des choix du résident sont les bases d'un accueil humain.

Dans l'organisation du quotidien, les équipes sont **attentives aux besoins de chaque résident** dans le **respect de ses habitudes de vie** afin de garantir le bien-être et le plaisir de vivre dans cet établissement. En ce sens, le personnel est désireux de tisser avec les familles des relations de confiance respectueuses, des complémentarités dans l'accompagnement.

Le personnel veille à s'adapter aux **rythmes individuels** et des temps de sommeil qui contribuent à l'équilibre de vie.

Vous offrir un cadre de vie confortable et sécurisé

Les établissements offrent, grâce à un **environnement harmonieux**, un cadre de vie propice à la **convivialité** dans les espaces de rencontre et à la communication entre les étages.

Etre chez soi, au sein d'une collectivité, c'est pouvoir **se repérer** et rester **libre de se déplacer**, y compris en **s'ouvrant au monde extérieur**.

Les professionnels de l'établissement veillent à **maintenir des locaux agréables**, accueillants et propres, à préserver des temps de calme, de **discrétion**, à stimuler la participation et l'autonomie en **assurant sécurité et accessibilité**.

Préserver votre intimité, respecter votre dignité

L'accompagnement se veut respectueux du besoin d'**intimité** dû à chacun. C'est en effet dans ce qui touche à l'intimité que l'assistance doit veiller à préserver la liberté et la **dignité** des personnes.

Le personnel de l'établissement respecte également, en toute **confidentialité**, les liens affectifs tissés entre les résidents.

Favoriser la convivialité et le partage

Dans ces maisons animées de multiples échanges, les relations sont empreintes de **convivialité** et de **proximité**. Les contacts se veulent sympathiques et chaleureux dans le **partage de bons moments**.

La **présence conviviale et bienveillante** des équipes facilite **les liens sans les imposer**.

Le projet d'animation développé dans l'établissement participe à la vie sociale et à la valorisation des savoir-faire des résidents. Il favorise une **ouverture vers l'extérieur**.

Vous assurer des prestations de qualité

L'établissement souhaite permettre aux résidents d'accéder à **des plaisirs simples dans leur vie quotidienne**, malgré les difficultés liées au vieillissement ou à la perte d'autonomie.

Cela passe par notamment par une restauration « **qui donne envie** », des services hôteliers adaptés aux souhaits et aux besoins de chacun.

Les équipes de l'association œuvrent dans ce sens, en ayant à l'esprit la satisfaction et le **bien être** du résident dans les services qui lui sont proposés.

Vous proposer un accompagnement personnalisé

La qualité du professionnel dans la **personnalisation de l'accompagnement** repose sur l'engagement personnel, la réflexion d'équipe et la formation pour garantir un juste positionnement prenant en compte l'attachement qui se tisse dans la relation.

Il se doit aussi de veiller à la réalisation des projets personnalisés, afin que le collectif ne supplante pas l'intérêt individuel, mais qu'il en soit une forme de réalisation.

Le projet de vie en établissement est personnalisé et, au fil du temps, s'adapte pour garantir un accompagnement **respectueux de la dignité et de l'intimité** des personnes et attentionné jusqu'à la fin de vie.

Dans ce cadre, les équipes s'appuient sur un partenariat avec des services extérieurs pour humaniser la fin de vie au sein de l'établissement.

Préserver votre autonomie

Par une **communication** adaptée, une **écoute** empreinte d'**empathie** et des **échanges** sollicités, le projet de soins est négocié avec le résident et personnalisé. Les résidents sont **informés sur leur santé**.

L'autonomie du résident est recherchée et stimulée afin de susciter l'envie d'agir par soi-même, de favoriser l'estime de soi.

Vous permettre de vous reposer sur des équipes compétentes

Dans un esprit de responsabilité, tout est mis en œuvre pour **garantir la sécurité** des résidents et leur protection. L'accompagnement du résident repose sur une discipline individuelle et une solidarité traduisant la **cohésion de l'équipe et la cohérence du travail** pour garantir la qualité et la continuité du prendre soin.

Le bien-être du professionnel est recherché pour permettre une **disponibilité** suffisante à l'autre tout en restant réactif en cas de besoin. En toute situation, le personnel est **attentif au bien-être** du résident et veille par sa présence rassurante à apaiser les inquiétudes et les tensions.

Etre garant d'une déontologie au service de la bientraitance

Le personnel qui accompagne des personnes âgées en établissement d'hébergement est tenu à une scrupuleuse honnêteté et au **respect du secret professionnel**, garant d'une déontologie au **service de la bientraitance** en toutes circonstances.

L'entraide et la bientraitance sont au cœur des pratiques professionnelles.

Vous garantir le respect de vos droits fondamentaux

Etre libre de **choisir et d'aller et venir** dans l'établissement restent des préalables respectés.

Qu'elles lui soient données par voie d'affichage ou oralement, les **informations** concernant la vie de l'établissement sont diffusées au résident.

L'établissement permet au résident qui le souhaite de continuer à exercer sa **citoyenneté**, en mettant à sa disposition les moyens nécessaires.

En participant au projet d'établissement, les professionnels de l'EHPAD VIVRE ENSEMBLE agissent résolument au service d'un projet de vie à la fois singulier pour chaque résident et collectif, dans le droit fil des quatre axes des valeurs du projet associatif : le respect, l'écoute, la communication et l'accompagnement.